



BIENVENUE

VŒUX 2021

La Présentation commencera à 11h05





Les Faits Marquants 2020

&

Nos Projets pour 2021

Nos Vœux pour 2021

Le Fait Marquant 2020

La Covid-19

• Dessin de Kroll
dans Le Soir

➤ **Santé**

➤ **Psychologique / social**

- Fermeture du Club House
~~19^{ème} trou~~

➤ **Solidarité**

- Masques en tissu → merci
aux ladies

➤ **Economique / Financier**

- Globalement important
- Soutien des pouvoirs publics
- Important aussi pour le
Club, mais « sous contrôle »
grâce au suivi strict et la
limitation de nos dépenses

➤ **Projets reportés...**



Projets & Challenges 2021

Sortie de la Covid

?

Quand

Comment

Dans quel environnement économique général

→ Impact sur tous nos projets

« Confirmation » pour l'AG de fin mai 2021

Les Faits Marquants 2020

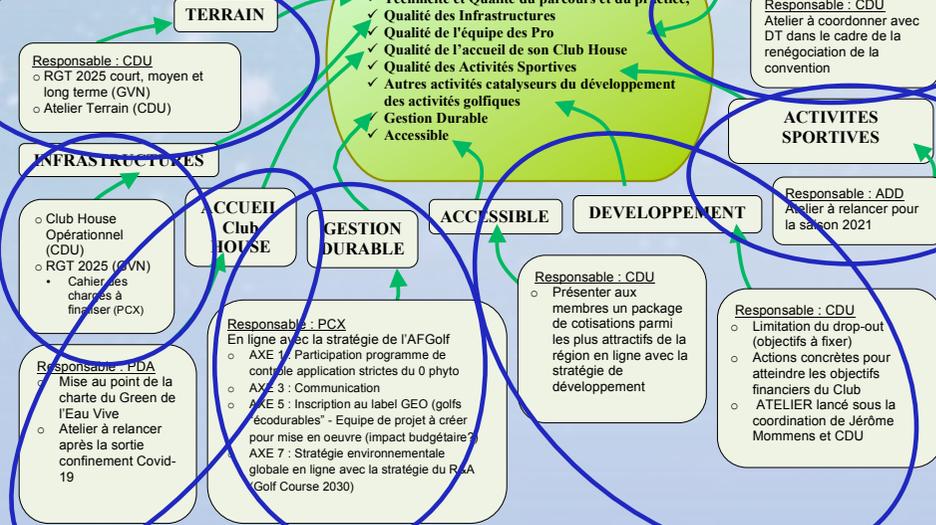
Projets & Challenges 2021



NOTRE VISION pour 2025

Rougemont 2020 et Club House opérationnel
Rougemont 2025 réussi
650 Membres Cotisants
Indice de Satisfaction Global des Membres Supérieur à 8/10

NOTRE VISION Traduite en OBJECTIFS



Notre ORGANISATION

NOS VALEURS

Au service des membres, nous recherchons l'excellence avec des objectifs précis
Pour atteindre les objectifs, nous privilégions la qualité des services offerts aux membres, nous visons l'excellence en adoptant une démarche ambitieuse d'amélioration continue fondée sur l'engagement, l'imagination, la créativité, l'innovation, la capacité d'adaptation au changement et une volonté sans faille de faire aboutir nos projets.

Le bien-être de notre personnel est important pour nous
Nous veillons à promouvoir le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs par un ensemble de mesures concrètes relatives à la sécurité, la santé, la prise en compte des aspects psychosociaux... Nous devons faire en sorte que Rougemont reste pour nos employés un site où il fait bon travailler.

Nous privilégions le travail en équipe
Afin d'augmenter notre efficacité, nous privilégions le travail en équipe dans un esprit de réelle coopération basé sur la communication, la transparence, le partage de l'information et le respect mutuel.

Nous agissons de manière éthique
L'honnêteté et l'intégrité sont au cœur de toutes nos démarches. Cela signifie entre autres que nous nous engageons à ne jamais profiter de notre position pour obtenir quelque avantage que ce soit pour nous ou pour nos proches.

Tous nos actes et projets s'inscrivent dans une approche durable
Lors de la réalisation de nos projets, nous favorisons une approche en matière de développement durable par la mise en oeuvre progressive de mesures destinées à protéger l'environnement en termes d'eau, de sol, d'énergie, de biodiversité, etc....

GOVERNANCE

- Priorité Numéro Un: les membres
 - o Entendre les souhaits et les critiques
 - o Point de départ : atelier du 7 octobre 2017
 - o Enquêtes de satisfaction
 - o Plate-forme d'échange/boule à idées (nouveau site internet)
- Décision par Consentement au niveau du Conseil d'Administration et des divers groupes de travail
- Responsabilités dans l'établissement et le suivi budgétaire
- Procédure pour tous les achats (minimum 3 offres concurrentes pour des achats de plus de 500 EUR)
- Procédure de gestion des frais de représentation, d'accueil, etc...
- Gestion des conflits d'intérêts potentiels: mise en retrait dans le processus de décision

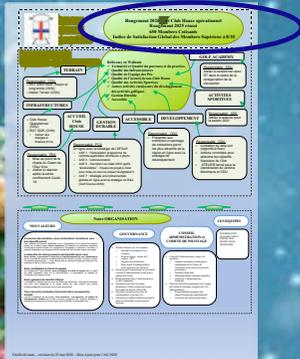
CONSEIL ADMINISTRATION et COMITE DE PILOTAGE

- Conseil d'Administration, élargi à 10 membres
 - o Grandes orientations stratégiques (Adaptation de la Vision, de l'ambition et du choix des objectifs prioritaires)
 - o Situation financière
 - o Minimum Quatre réunions annuelles
 - o Au moins 3 administrateurs féminines
- Directeur du Golf opérationnel avec l'appui du Comité de Pilotage, composé de 5 à 6 administrateurs
 - o Responsabilités partagées des objectifs la gestion opérationnelle
 - o Au moins une réunion mensuelle

LES EQUIPES

INFORMATION / QUALIFICATION / FORMATION / MOTIVATION, METHODES,...

Les Faits Marquants 2020



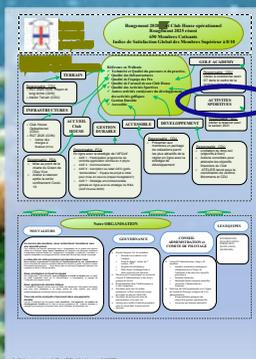
NOS MEMBRES



➤ *Enquête Membres Mai 2019 → répétée en Octobre 2021*

*Les Faits
Marquants
2020*

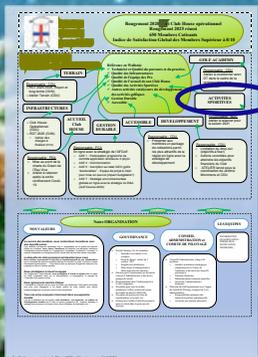
ACTIVITES SPORTIVES



- *Début de la saison officielle dans le confinement...*
- *Calendrier compétitions Club et Fédération fortement réduit*
- *« Lobbying » des fédérations → ouverture du parcours en Mai avec un Park & Play très strict → fréquentation exceptionnelle dès 7h00 le matin...*
- *Reprise en Juillet avec un Park & Play allégé*
 - *Championnat du Club : Dames : Isabelle Houssa – Messieurs : Guillaume Lambin. - Seniors Dames : Bénédicte Warnant – Seniors Messieurs : Philippe Garnier.*
 - *En Sud-Est: 8 équipes alignées → Finale remportée par l'équipe de Pierre Gillain en série 4*
 - *Trophée remporté par Pierre Tries au Challenge du Printemps*
 - *Très beau succès pour les compétitions du dimanche (sponsors enthousiastes)*
- *Holes for Heroes : initié par la Croix-Rouge et notre Directeur, 20 participants (es), 3 joueurs ont joués 63 trous : Geoffroy Van Nuffel, Jean-Philippe Diz Villanueva, Eric Joly.*
- *Juniors*
 - *Arthur Mélange a remporté l'Open Junior Trophy à La Bawette.*
 - *Clément Mélange repris par l'AFG dans les 9 à 11 ans.*
- *Fin Octobre → confinement ...mais heureusement, parcours accessible*



Projets & Challenges 2021

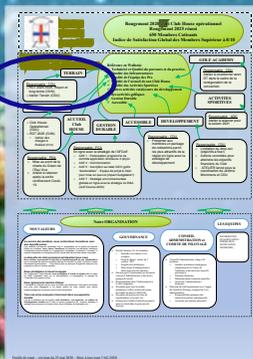


ACTIVITES SPORTIVES

- *Capitanat - Période de transition entre Alain et Olivier*
- *Programmes de préparation - Technique (cours et stages de NGA), Physique (reportée en 2022), Mentale (coaching pleine conscience)*
- *Mise en place du Comité des Règles*
- *Mise en place du WHS (officiel depuis Nov 2020)*
 - *Infos déjà communiquées → Compléments lors de sessions pas vidéoconférence*
- *Changement de votre interface avec le Club (réservations,...) → Igolf remplacera Albatros*
 - *Décision prise mi 2020 → opérations de transfert en cours depuis novembre*
 - *Transfert officiel le 15 janvier (vous serez informés de tous les détails)*
 - *Economie d'au moins 5.000 EUR*
- *Reprise des compétitions et des activités des sections « en toute sécurité »*

Les Faits Marquants 2020

TERRAIN



➤ *Nombreuses tâches « supplémentaires »*

- « Zéro Phyto »

Produits divers : + 13.800 EUR

Main d'œuvre : + 59.000 EUR

Machines (amortissement ou location) : + 10.500 EUR

Surcoût total annuel estimé : + 83.300 EUR

- *Vétusté de notre système d'arrosage*

➤ *Maintien de toute l'équipe pendant le lockdown → retrouver le terrain dans de bonnes conditions à la reprise*

➤ *Abattage d'arbres (+/- 120 arbres)*

- *enseulement des greens (maladies), jeu (2 arbres du 4).*

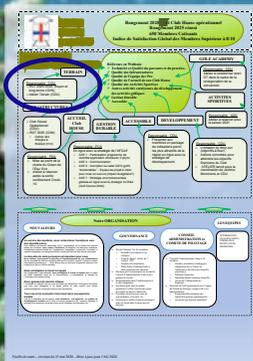
➤ *Programme « assèchement » du terrain*

- *Epandage de 30 tonnes de laves afin de sécher le terrain en hiver sur des zones tests et si OK → tout le terrain en 2021.*

➤ *Journées « bénévoles » Un grand Merci aux membres qui ont participé aux 2 journées pour l'entretien des bunkers et le nettoyage des abords du practice.*

Les Faits Marquants 2020

TERRAIN



- **Projet Rougemont 2025 – volet Long Terme → extension**
 - *Contacts en cours entre Mr Kerkhof (propriétaire du Golf) et le propriétaire des terrains qui pourraient nous être utiles pour le rachat de +/- 7 ha*
- **Projet Rougemont 2025 – volet Court et Moyen Terme → amélioration parcours actuel**
 - *Analyse de toutes les améliorations possibles sur tous les trous avec budgétisation (coordonnée par notre directeur)*

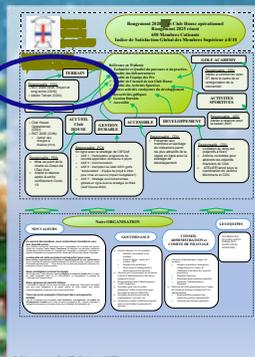
Trou N°8



- Nettoyer la zone à droite du départ homme, à côté du départ du 10. Placement d'une haie?
- Commander des piquets blancs en plastique pour le hors limite à droite du 8.
- Refaire la pente du bunker de droite.
- Nettoyer le sous-bois à gauche du bunker de gauche.
- Budget rehausse du bunker de gauche : 1250€ HTVA, besoin de 4 jours à 2 hommes.

Projets & Challenges 2021

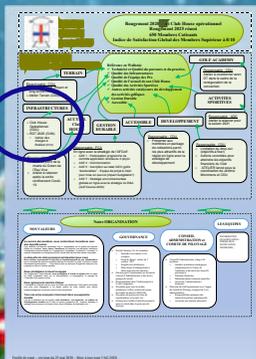
TERRAIN



- *Engagement 5ème jardinier (Part/time à partir de Jan 2021)*
- *Maîtrise des maladies sur les greens*
- *Travaux prévus en 2021*
 - *Effort particulier sur l'aération des greens*
 - *Terrassement bords de greens*
 - *Epanchage de lave sur les fairways les plus humides (à confirmer)*
 - *Réfection des bunkers du 4 et du 11*
 - *Signalisation*
- *Poursuite programme investissements machines : citerne pour arrosage fairway et nouvelle tondeuse green*
- *Etude détaillée de la rénovation de notre système d'arrosage*
- *Projet Rougemont 2025 – volet Long Terme → extension*
 - *Décision sur l'achat des terrains par Mr Kerkhof → cadre final pour le projet Rougemont 2025 avec ou sans extension*

*Les Faits
Marquants
2020*

INFRASTRUCTURES



Club House

- *« Prise en main » du bâtiment rénové avec tous les petits soucis inhérents....*
- *Aménagements divers (isolation acoustique de la grande salle, etc...)*
- *Inauguration officielle annulée....*



Conciergerie *Contacts approfondis avec un investisseur privé pour la transformation de la conciergerie en chambres d'hôtes et des sanitaires de mi-parcours*



Divers

- *Réfection du parking avec un total de 120 places, éclairage et signalisation.*
- *Eclairage entrée du golf et dans la montée vers le club house.*
- *Amélioration de la ligne internet et de la couverture wifi*



CLUB HOUSE

Inauguré le 5 avril 2020

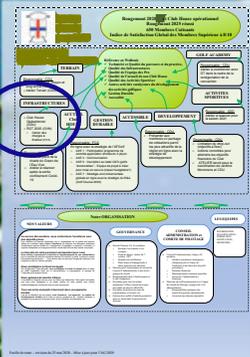
En présence de :

Denis Mathen, Gouverneur de la Province de Namur
Jean-Marc Van Espen, Député-Président du Collège Provincial de Namur
Luc Delire, Bourgmestre de Profoundeville
Maxime Prévot, Bourgmestre de Namur



Projets & Challenges 2021

INFRASTRUCTURES



- *Reconnaissance du Golf par l'ADEPS ==> accès potentiel à des subsides pour le terrain et les infrastructures*

- *Contacts en cours (administration et cabinet) pour présentation de notre dossier (système d'arrosage, practice, ...)*

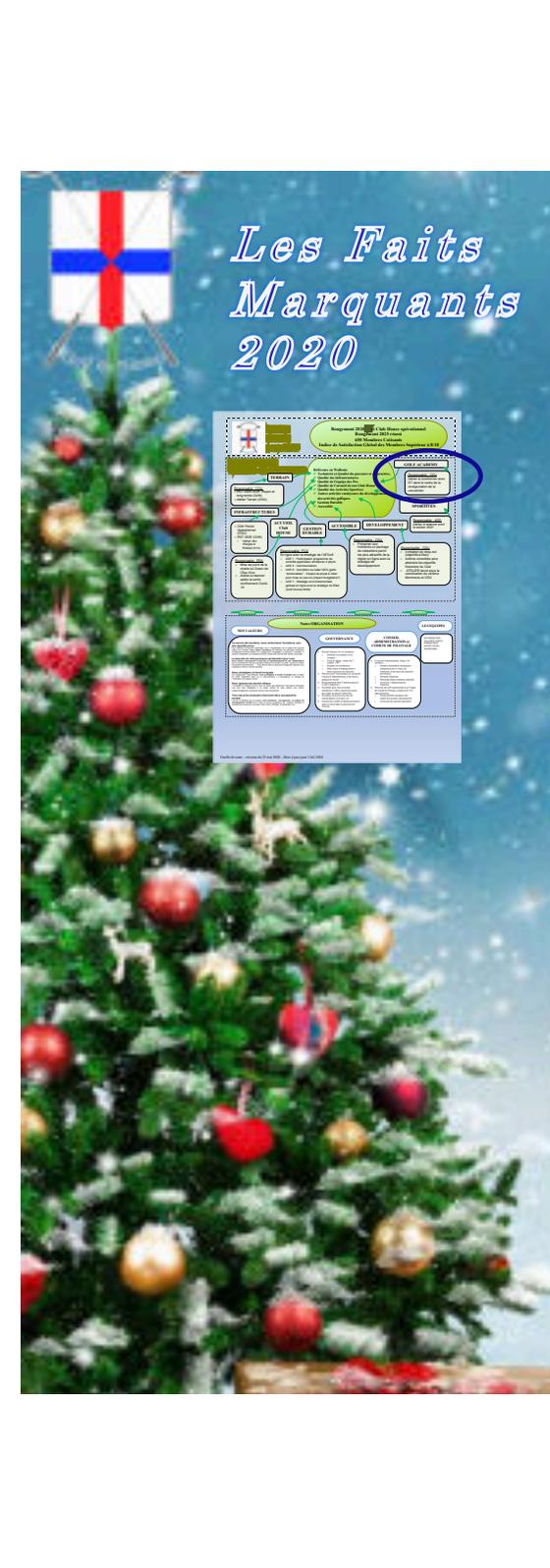
- *Club House*

- *Poursuite des améliorations...*
- *Problème majeur de réparation des lanternaux de la toiture*
En attente devis et faisabilité budgétaire



- *Conciergerie*

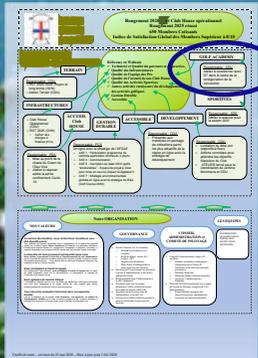
- *Réalisation du projet de chambres d'hôtes*



*Les Faits
Marquants
2020*

PARTENAIRES

Namur Golf Academy



- *Qualification/certification de l'équipe*
 - *Florent: certifié Adepts et dans diverses techniques (customisation,...)*
 - *Nathan : en 2^{ème} année de formation PGA*

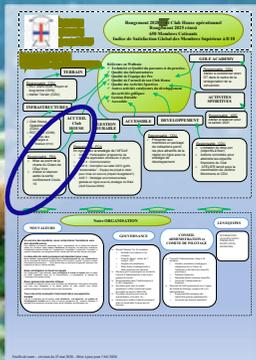
- *Année difficile avec les fermetures dues aux confinements*
 - *Ce qui n'a pas permis l'exploitation optimale des nouveaux locaux*
 - *Report des projets prévus (amélioration des cibles, etc...)*

- *A noter :*
 - *Une initiative intéressante avec le mini-club pour les enfants à partir de 4 ans*
 - *Amélioration de la gestion du practice (disponibilité et propreté des balles)*
 - *Stagiaires et initiations*

- *Evolution du rôle de NGA dans la nouvelle organisation du Club*
 - *Reprécisé dans une nouvelle convention signée en décembre*
 - *Rôle important de NGA dans nos objectifs de développement*

*Les Faits
Marquants
2020*

PARTENAIRES GREEN de l'EAU VIVE



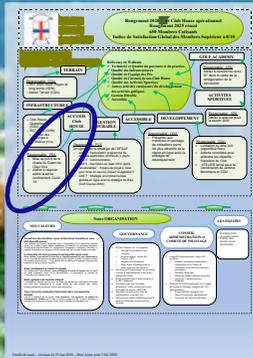
A large black rectangular area containing portraits of the Green de l'Eau-Vive team and a holiday message. The portraits are arranged in two rows. The top row has five portraits, and the bottom row has four. The message is centered between the rows.

L'équipe du Green de l'Eau-Vive vous souhaite
ses meilleurs voeux pour 2021



*Les Faits
Marquants
2020*

PARTENAIRES GREEN de l'EAU VIVE



- *Impact majeur de la Covid-19*
 - *Fermeture entre 13 mars et le 9 juin et depuis le 19 octobre*
 - *Ré-organisation des espaces, panneaux, investissement dans du mobilier supplémentaire (intérieur et terrasse)*

- *Mission → service aux membres*
 - *Mise en place de la carte du golfeur (accessible à toute heure)*
 - *Du mardi au dimanche de 9h30 à la fermeture du restaurant (plus grandes plages d'ouverture par rapport aux précédents prestataires)*
 - *Mobilier supplémentaire en terrasse*

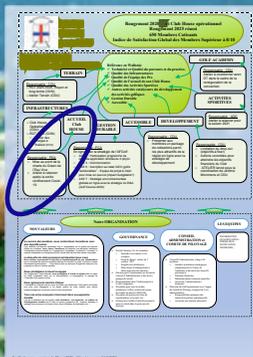
- *Qualité confirmée par la reprise dans le guide Gault & Millau*

- *Financier*
 - *Location annuelle fixe de 25.000 EUR (Rappel + 25.000 EUR variable si bénéfice, plus les dividendes → 30% d'actions détenues par le Club (actionnaire principal))*
 - *Le Club sera le principal bénéficiaire du succès du Green de l'Eau Vive (détails dans le rapport du CA à l'AG)*



*Projets &
Challenges
2021*

PARTENAIRES GREEN de l'EAU VIVE



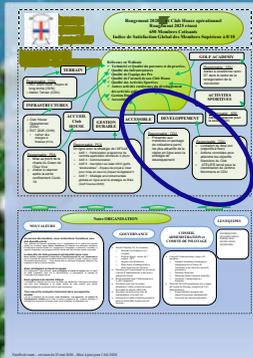
- *Organiser la ré-ouverture en toute sécurité*
 - *Ventilation Optimisée*
 - *Ré-organisation de l'utilisation des espaces*
 - *Toute autre mesure préconisée par les autorités*

- *...et en continuant à améliorer la qualité du service offert aux membres et aux visiteurs extérieurs*

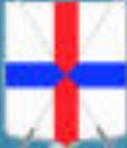
- *Projet Aménagement de la terrasse « graviers »*
 - *Commentaires de membres*
 - *Réalisation fonction du budget/offres de prix versus rentabilité (à confirmer—financé par le Green) et de la disponibilité des entreprises (timing)*

*Les Faits
Marquants
2020*

ADMINISTRATION / ACCUEIL

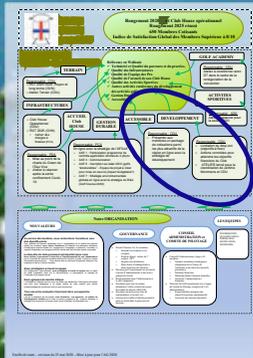


- *Intervention importante dans tous les domaines déjà cités....*
- *Maîtrise et optimisation des coûts*
 - *Analyse sur factures récurrentes → réductions substantielles...*
- *Digitalisation des documents et archivage numérique*



Faits Marquants 2020 Projets/Challenges 2021

DEVELOPPEMENT



- **Membres**
 - *Benchmarking ./.* aux clubs voisins de nos diverses cotisations et prix (golf cars) → révision de certains tarifs
 - *Amélioration de la communication via le site web et Facebook.*
 - *Participation à la première campagne AFG « Green Summer » pour la promotion du golf.*
 - *Lancement des programmes de parrainage (réduction cotisation et accueil)*

- **« Votre Club » → autres activités intéressant les membres**
 - *Section Bridge*
 - *Autres (?)*

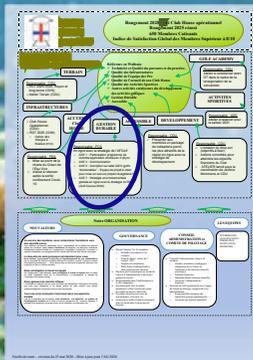
- **Sponsors**
 - *Très importants pour le Club*
 - *Approche Win/Win → faire profiter tous nos partenaires du rebond à la sortie Covid → Mise en place de partenariats spécifiques (approche transparente et claire)*

- **Location des salles de séminaire et autres packages**
 - *Très bon début...mais « élan » coupé avec la Covid*

*Les Faits
Marquants
2020*

*Projets &
Challenges
2021*

GESTION DURABLE



- *« Zéro phyto »*
 - *Participation au programme de certification qui sera mis en place par l'AFGolf*

- *Approche spécifique aux parcours de golf → label GEO qualifiant les Golfs « Ecodurables »*

- *Première étape avec le programme « On Course »*
 - *Etat des lieux de nos pratiques dans tous les domaines concernés*
 - *→ pistes d'amélioration (bio-diversité sur notre site)*
 - *Audit*
 - *Lancement de la procédure pour l'obtention du label GEO (projet de 5 ans)*
 - *80% en 2021*

- *« Durabilité » → concerne aussi les aspects sociaux*
 - *Personnel*
 - *Partenariat avec la Commune de Profondeville → suppression de la taxe annuelle de 5.000 EUR*



NOS VALEURS

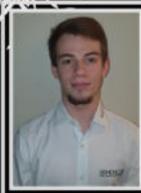
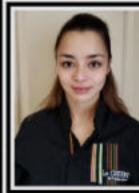
Au service des membres, nous recherchons l'excellence avec des objectifs précis
Pour atteindre les objectifs étroitement liés à l'augmentation de la qualité des services offerts aux membres, nous visons l'excellence en adoptant une démarche ambitieuse d'amélioration continue fondée sur l'engagement, l'imagination, la créativité, l'innovation, la capacité d'adaptation au changement et une volonté sans faille de faire aboutir nos projets.

Le bien-être de notre personnel est important pour nous
Nous veillons à promouvoir le bien-être par un ensemble de mesures concrètes relatives aux aspects psychosociaux,.... Nous devons offrir à nos employés un site où il fait bon travailler.

Nous privilégions le travail en équipe
Pour augmenter notre efficacité, nous privilégions la coopération basée sur la communication et le respect mutuel.

Nous agissons de manière éthique
L'honnêteté et l'intégrité sont au cœur de tout ce que nous nous engageons à faire. Nous cherchons toujours l'avantage que ce soit pour nous ou pour nos membres.

Tous nos actes et projets sont durables
Lors de la réalisation de nos projets, nous nous engageons à promouvoir le développement durable par la protection de l'environnement en tenant compte des aspects sociaux, économiques et environnementaux.



GOVERNANCE

- **Priorité Numéro Un: les membres**
 - Entendre les souhaits et les critiques

Notre ORGANISATION

LES EQUIPES

CONSEIL ADMINISTRATION et COMITE DE PILOTAGE

INFORMATION
QUALIFICATION /
FORMATION
MOTIVATION,
METHODES,...

- **Conseil d'Administration, élargi à 10 membres**
 - Grandes orientations stratégiques (Adaptation de la Vision, de l'ambition et du choix des objectifs prioritaires)
 - Situation financière
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -
- **Dir...**
-
-
-





*Les Faits
Marquants
2020*

GESTION / GOUVERNANCE

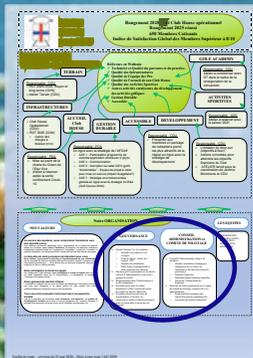
➤ *Conseil d'Administration*

Patrick Crucifix, Patrick Dave, Alain De Decker, Jean-Christophe Gohy, Jean-Louis Henry, Chantal Istasse Joly, Francis Puissant, Jean-Lou Rousseau, Ilse Vande Vijvere, Geoffroy van Nuffel, Michaël Wuytens

➤ *Comité de Pilotage*



Projets & Challenges 2021

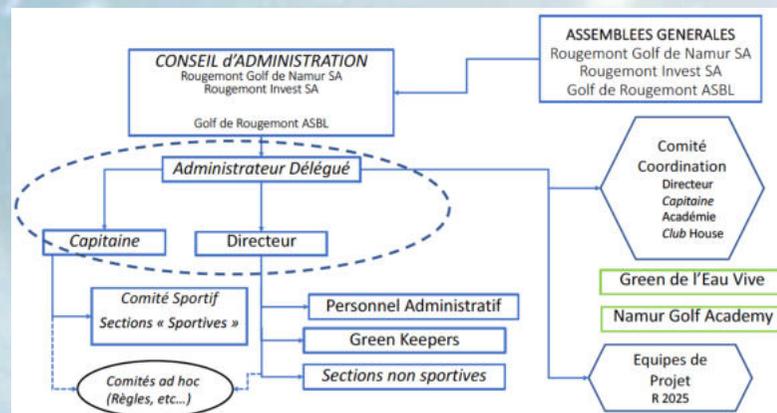


GESTION / GOUVERNANCE

- *La gouvernance a une histoire → Fondateurs et un Conseil d'Administration (bénévoles) → Secrétariat → CA élargi + Copil → Directeur → nos Partenaires*
Professionnalisation
Tous ces acteurs doivent trouver leur place optimale...
Structure en évolution & Complexité croissante des lois et règlements → important de continuer à travailler à une plus efficacité de notre organisation.

- *Q1 2021 : réflexions principalement sur*

- *Structure → « agile »*
- *Mode de prise de décision et de désignation des animateurs/responsables*
- *A intégrer dans la mise à jour des statuts, obligatoire dans le cadre du nouveau code des sociétés (au plus tard 2024)*



- *Approbation CA en Avril*
- *Approbation lors de l'AG en mai 2021*



Nos Voeux pour 2021

Plus encore que d'habitude,
la meilleure santé possible
pour chacune et chacun d'entre vous

Dans un environnement
qui verra le Coronavirus disparaître
aussi vite que possible

Pour que vous puissiez profiter pleinement
de tout ce que votre Club
se prépare à vous offrir



*BONNE
ANNEE*